**Итоги анкетирования родителей**

**«Оценка качества работы дошкольного учреждения»**

**за 2019-2020 учебный год**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Вопрос Анкеты** | **ответы родителей****(законных представителей %)** |
|  | **Какие из перечисленных характеристик наиболее точно характеризуют детский сад, который посещает Ваш ребенок:**а) удобное месторасположение детского сада;б) детский сад считается «престижным», «элитным»;в) необременительность для семейного бюджета;г) хороший уход и присмотр за ребенком;д) можно рекомендовать родственникам и знакомым;е) внимательное отношение к здоровью ребенка. | *а) удобное месторасположение детского сада – 80%;**б) детский сад считается «престижным», «элитным -5%»;**в) необременительность для семейного бюджета -0%;**г) хороший уход и присмотр за ребенком- 5%;**д) можно рекомендовать родственникам и знакомым-3%;**е) внимательное отношение к здоровью ребенка-7%* |
|  | **Спокойно ли вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду:**а) да;б) нет; | *«да»* - 100%*«нет»*- 0 % |
|  | **Охотно ли Ваш ребенок ходит в детский сад:**а) да;б) затрудняюсь ответить;в) нет. | *«да»* - 92 %*«нет»* - 8 %*«Затрудняюсь ответить»*- 0 % |
|  | **Как Вы считаете, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты** (умеют создать комфортные и безопасные условия для развития ребенка, доступно объяснить учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе):а) да;б) затрудняюсь ответить;в) нет. | *«да»* - 80 %*«нет»* - 15 %*«затрудняюсь ответить»*- 5 % |
|  | **Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг** (воспитание и обучение):а) удовлетворены полностью;б) удовлетворены частично;в) не удовлетворены. | *«да»* - 94%*«нет»* - 6 %*«не удовлетворены»*- 0 % |
|  | **Как Вы считаете, используют ли воспитатели индивидуальный подход к каждому ребенку:**а) да;б) затрудняюсь ответить;в) нет. | *«да»* - 96%*«нет»* - 0%*«затрудняюсь ответить»* - 6% |
|  | **Как Вы считаете, воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия** (благоприятный психологический климат в группе):а) да;б) частично;в) нет. | *«да»* - 100 %*«нет»* - 0%*«частично»* - 0% |
|  | **Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка в детском саду** (условия для охраны и укрепления здоровья, соблюдение режима дня и др.):а) удовлетворены полностью;б) удовлетворены частично;в) не удовлетворены. | *«да»* - 100%*«нет»*- 0 %*«не удовлетворены»*- 0 % |
|  | **Удовлетворены ли Вы степенью информированности о событиях в саду, группе и с Вашим ребенком** (повседневные происшествия, вопросы дисциплины, питания, успехи ребенка):а) удовлетворены полностью;б) удовлетворены частично;в) не удовлетворены. | *«да»* - 96%*«нет»* - 0%*«не удовлетворены»* - 6% |
|  | **Как Вы считаете, созданы ли в детском саду все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей**:а) да;б) частично;в) нет. | *«да»* - 100 %*«нет»* - 0%*«частично»* - 0% |
|  | **Удовлетворены ли Вы материально-техническим и информационным обеспечением в детском саду** (развивающими играми и игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворять интересы ребенка, интерактивным оборудованием):а) удовлетворены полностью;б) удовлетворены частично;в) не удовлетворены. | *«да»* - 100 %*«нет»* - 0%*«не удовлетворены»* - 0% |
|  | **Как Вы считаете, территория детского сада имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованные места для прогулок и подвижных игр:**а) да;б) частично;в) нет. | *«да»* - 98 %*«нет»* - 1%*«частично»* - 3% |
|  | **Как Вы считаете, Ваш ребенок получает полноценное и разнообразное питание в детском саду** (калорийное меню, соблюдение режима питания, наличие второго завтрака, витаминизация питания, соответствие объема порций норме):а) да;б) частично;в) нет. | *«да»* -86%*«нет»* - 6%*«частично»* - 8 % |
|  |  **Как Вы считаете, созданы ли в детском саду условия для безопасного нахождения ребенка**(есть пропускная система, безопасное оборудование внутри детского сада и на участке, пожарная безопасность, мероприятия по профилактике безопасности, видеонаблюдение):а) созданы;б) созданы частично;в) не созданы. | *«да»* - 93%*«нет»* - 4%«созданычастично»-3% |
|  | **Удовлетворены ли Вы уровнем подготовки ребенка к школе** (желание идти в школу, хороший уровень знаний, сформированы память, внимание, усидчивость, физическая готовность, развитая речь):а) удовлетворены полностью;б) удовлетворены частично;в) не удовлетворены. | *«да»* - 92 %*«нет»* - 5%*«не удовлетворены»* - 3% |
|  | **Хотели бы Вы, чтобы в детском саду…:**а) повысилось качество воспитательно-образовательной работы;б) изменилось отношение к детям;в) изменилось отношение к родителям;г) произошли изменения в питании детей;д) проводилась интересная работа с родителями;е) чаще устраивались встречи с психологом, медсестрой детского сада;ж) хотелось бы Вам больше знать о своем ребенке, его успехах и трудностях. | *а) повысилось качество воспитательно-образовательной работы – 89%;**б) изменилось отношение к детям – 5%;**в) изменилось отношение к родителям-0%;**г) произошли изменения в питании детей- 0%;**д) проводилась интересная работа с родителями-1%;**е) чаще устраивались встречи с психологом, медсестрой детского сада;**ж) хотелось бы Вам больше знать о своем ребенке, его успехах и трудностях-5%.* |
|  | **Каким способом получения информации о ребенке и деятельности сада в целом Вам удобнее пользоваться:**а) родительские собрания;б) личное общение с воспитателем;в) информационный стенд для родителей;г) официальный сайт ДОУ; д) телефон. | *а) родительские собрания – 92%;**б) личное общение с воспитателем- 5%;**в) информационный стенд для родителей-1%;**г) официальный сайт ДОУ- 1%;* *д) телефон – 1%.* |