**Итоги анкетирования родителей**

**«Оценка качества работы дошкольного учреждения»**

**за 2019-2020 учебный год**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Вопрос Анкеты** | **ответы родителей**  **(законных представителей %)** |
|  | **Какие из перечисленных характеристик наиболее точно характеризуют детский сад, который посещает Ваш ребенок:**  а) удобное месторасположение детского сада;  б) детский сад считается «престижным», «элитным»;  в) необременительность для семейного бюджета;  г) хороший уход и присмотр за ребенком;  д) можно рекомендовать родственникам и знакомым;  е) внимательное отношение к здоровью ребенка. | *а) удобное месторасположение детского сада – 80%;*  *б) детский сад считается «престижным», «элитным -5%»;*  *в) необременительность для семейного бюджета -0%;*  *г) хороший уход и присмотр за ребенком- 5%;*  *д) можно рекомендовать родственникам и знакомым-3%;*  *е) внимательное отношение к здоровью ребенка-7%* |
|  | **Спокойно ли вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду:**  а) да;  б) нет; | *«да»* - 100%  *«нет»*- 0 % |
|  | **Охотно ли Ваш ребенок ходит в детский сад:**  а) да;  б) затрудняюсь ответить;  в) нет. | *«да»* - 92 %  *«нет»* - 8 %  *«Затрудняюсь ответить»*- 0 % |
|  | **Как Вы считаете, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты** (умеют создать комфортные и безопасные условия для развития ребенка, доступно объяснить учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе):  а) да;  б) затрудняюсь ответить;  в) нет. | *«да»* - 80 %  *«нет»* - 15 %  *«затрудняюсь ответить»*- 5 % |
|  | **Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг** (воспитание и обучение):  а) удовлетворены полностью;  б) удовлетворены частично;  в) не удовлетворены. | *«да»* - 94%  *«нет»* - 6 %  *«не удовлетворены»*- 0 % |
|  | **Как Вы считаете, используют ли воспитатели индивидуальный подход к каждому ребенку:**  а) да;  б) затрудняюсь ответить;  в) нет. | *«да»* - 96%  *«нет»* - 0%  *«затрудняюсь ответить»* - 6% |
|  | **Как Вы считаете, воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия** (благоприятный психологический климат в группе):  а) да;  б) частично;  в) нет. | *«да»* - 100 %  *«нет»* - 0%  *«частично»* - 0% |
|  | **Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка в детском саду** (условия для охраны и укрепления здоровья, соблюдение режима дня и др.):  а) удовлетворены полностью;  б) удовлетворены частично;  в) не удовлетворены. | *«да»* - 100%  *«нет»*- 0 %  *«не удовлетворены»*- 0 % |
|  | **Удовлетворены ли Вы степенью информированности о событиях в саду, группе и с Вашим ребенком** (повседневные происшествия, вопросы дисциплины, питания, успехи ребенка):  а) удовлетворены полностью;  б) удовлетворены частично;  в) не удовлетворены. | *«да»* - 96%  *«нет»* - 0%  *«не удовлетворены»* - 6% |
|  | **Как Вы считаете, созданы ли в детском саду все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей**:  а) да;  б) частично;  в) нет. | *«да»* - 100 %  *«нет»* - 0%  *«частично»* - 0% |
|  | **Удовлетворены ли Вы материально-техническим и информационным обеспечением в детском саду** (развивающими играми и игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворять интересы ребенка, интерактивным оборудованием):  а) удовлетворены полностью;  б) удовлетворены частично;  в) не удовлетворены. | *«да»* - 100 %  *«нет»* - 0%  *«не удовлетворены»* - 0% |
|  | **Как Вы считаете, территория детского сада имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованные места для прогулок и подвижных игр:**  а) да;  б) частично;  в) нет. | *«да»* - 98 %  *«нет»* - 1%  *«частично»* - 3% |
|  | **Как Вы считаете, Ваш ребенок получает полноценное и разнообразное питание в детском саду** (калорийное меню, соблюдение режима питания, наличие второго завтрака, витаминизация питания, соответствие объема порций норме):  а) да;  б) частично;  в) нет. | *«да»* -86%  *«нет»* - 6%  *«частично»* - 8 % |
|  | **Как Вы считаете, созданы ли в детском саду условия для безопасного нахождения ребенка**(есть пропускная система, безопасное оборудование внутри детского сада и на участке, пожарная безопасность, мероприятия по профилактике безопасности, видеонаблюдение):  а) созданы;  б) созданы частично;  в) не созданы. | *«да»* - 93%  *«нет»* - 4%  «созданы  частично»-3% |
|  | **Удовлетворены ли Вы уровнем подготовки ребенка к школе** (желание идти в школу, хороший уровень знаний, сформированы память, внимание, усидчивость, физическая готовность, развитая речь):  а) удовлетворены полностью;  б) удовлетворены частично;  в) не удовлетворены. | *«да»* - 92 %  *«нет»* - 5%  *«не удовлетворены»* - 3% |
|  | **Хотели бы Вы, чтобы в детском саду…:**  а) повысилось качество воспитательно-образовательной работы;  б) изменилось отношение к детям;  в) изменилось отношение к родителям;  г) произошли изменения в питании детей;  д) проводилась интересная работа с родителями;  е) чаще устраивались встречи с психологом, медсестрой детского сада;  ж) хотелось бы Вам больше знать о своем ребенке, его успехах и трудностях. | *а) повысилось качество воспитательно-образовательной работы – 89%;*  *б) изменилось отношение к детям – 5%;*  *в) изменилось отношение к родителям-0%;*  *г) произошли изменения в питании детей- 0%;*  *д) проводилась интересная работа с родителями-1%;*  *е) чаще устраивались встречи с психологом, медсестрой детского сада;*  *ж) хотелось бы Вам больше знать о своем ребенке, его успехах и трудностях-5%.* |
|  | **Каким способом получения информации о ребенке и деятельности сада в целом Вам удобнее пользоваться:**  а) родительские собрания;  б) личное общение с воспитателем;  в) информационный стенд для родителей;  г) официальный сайт ДОУ;  д) телефон. | *а) родительские собрания – 92%;*  *б) личное общение с воспитателем- 5%;*  *в) информационный стенд для родителей-1%;*  *г) официальный сайт ДОУ- 1%;*  *д) телефон – 1%.* |